



## ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIKSLICENTIE “BEL ME NIET MEER” - LIJST

### Inleiding

In de onderhavige voorwaarden wordt verstaan onder :

- Abonnee: elke natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van een elektronische communicatiedienst in de uitvoering van een overeenkomst die gesloten werd met een telecomoperator;
- KLANT: natuurlijke of rechtspersoon die telemarketing wenst uit te voeren voor direct-marketingdoeleinden, voor eigen rekening of als Service Provider ;
- Ontdubbelen : vergelijking van twee lijsten om er de dubbels uit te halen;
- “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst: lijst met de telefoonnummers van de abonnees die niet meer wensen gebeld te worden voor redenen van direct marketing;
- Gebruikslicentie: niet exclusief en voorwaardelijk gebruiksrecht van de telefoonnummers opgenomen in de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst;
- “DNCM”-platform: e-platform waarop de abonnees zich kunnen inschrijven op de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst, en dat de klanten kunnen gebruiken in het kader van een Gebruikslicentie ;
- Do Not Call Me: de vzw Do Not Call Me (afgekort DNCM), Raketstraat 50, 1130 Brussel
- Service Provider: Natuurlijke of rechtspersoon die belast is om voor rekening van een derde (adverteerder) de ontdubbeling uit te voeren op een lijst die bestemd is voor een telemarketingactie. Dat is onder andere een contactcenter dat werkt voor rekening van een adverteerder, een e-service provider die belast is met het voorbereiden van de telemarketinglijst voor rekening van een adverteerder,...
- Website: [www.dncm.be](http://www.dncm.be)

### Bestellingen

1. Elke bestelling die gedaan wordt via het “DNCM”-platform houdt een formele aanvaarding in van de onderhavige Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van de toepassing van die van de KLANT.
2. Van deze bepaling kan enkel worden afgeweken door middel van een formeel document dat ondertekend is door de beide partijen.

### “DNCM”-platform.

3. De artikelen VI 111 tot VI114 en de artikelen XIV 78 en 81 van het Wetboek economisch recht verplicht elke telecomoperator om een lijst te beheren met de telefoonnummers van hun abonnees die niet meer gebeld wensen te worden voor redenen van direct marketing. De Koning heeft de mogelijkheid om een vereniging te erkennen die belast wordt met het beheer van een unieke lijst voor rekening van alle telecomoperatoren.
4. Via Koninklijk Besluit werd de VZW Do Not Call Me erkend voor het beheer van de “Bel- Me-Niet-Meer” -lijst.
5. Elke KLANT is verplicht om gebruik te maken van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst voor het ontdubbelen van zijn eigen direct-marketinglijst.

- 
6. Om gebruik te kunnen maken van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst, moet de KLANT de onderhavige Algemene Voorwaarden aanvaarden.
  7. De toegekende gebruikslicentie is niet exclusief en niet overdraagbaar. Deze wordt tegen betaling toegekend. De tarieven zijn beschikbaar op de website. De telefoonnummers vermeld op de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst, mogen enkel gebruikt worden in het kader van de toegekende licentie.

### **Procedure**

8. Om toegang te verkrijgen tot de “Bel-Me-Niet-Meer”- lijst, moet de KLANT zijn/haar bedrijf registreren op de website [www.dncm.be](http://www.dncm.be). Daarbij maakt de KLANT een login en paswoord aan. De login en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De KLANT verbindt zich ertoe om die zorgvuldig te bewaren, en die niet aan derden mee te delen. Do Not Call Me kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van verdwijning, verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik daarvan. In die gevallen verbindt de KLANT zich ertoe om DNCM vzw daarvan zo snel mogelijk te verwittigen teneinde de licentie onmiddellijk te doen blokkeren.
9. Na aanvaarding van de algemene voorwaarden, zal DNCM de factuur opmaken. Na ontvangst van betaling zal de toegang tot de “Bel-Me-Niet-Meer” –lijst geactiveerd worden.

### **Licenties**

10. De prijs van de licentie is afhankelijk van het aantal werknemers (hetzij minder of gelijk aan 250 werknemers, hetzij meer dan 250 werknemers), alsook het type bedrijf:
  - *Adverteerder*: is degene die consumenten/bedrijven wil benaderen met een actie.
  - *Dienstverlener/service provider*: is degene die in opdracht van de adverteerder de belbestanden bewerkt en/of de belactie uitvoert (callcenter, databedrijf).

Indien de KLANT de verkeerde ondernemingsvorm selecteert en/of een onjuist aantal werknemers vermeldt, behoudt DNCM zich het recht om de factuur aan te passen.

### **Gebruik van de adressen/gegevens**

11. De KLANT verbindt zich ertoe om de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst enkel te gebruiken voor de doelstellingen beschreven in de artikelen VI.111 tot 115 van het Wetboek Economisch Recht, betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, met name om van zijn lijst met telefoonnummers bestemd voor een direct-marketingactie alle telefoonnummers uit te sluiten die opgenomen zijn op de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst. De KLANT mag die lijst in geen geval voor andere doeleinden gebruiken.
12. Het ontdebellen met de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst geschiedt uitsluitend door vergelijking van de telefoonnummers.
13. De KLANT verbindt zich ertoe om de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst noch volledig noch gedeeltelijk op enigerlei wijze over te maken aan derden, of om op enigerlei wijze toegang te verlenen tot die lijst aan derden.
14. De KLANT verbindt zich er eveneens toe om alle nuttige, technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst te verzekeren, om elk onjuist gebruik of onterechte onthulling daarvan te voorkomen, en om die na gebruik te vernietigen.

15. De KLANT verbindt zich ertoe om Do Not Call Me onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke onthulling van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst aan derden, of van het onjuiste gebruik van die lijst door derden waarvan hij kennis krijgt.
16. De KLANT verbindt zich ertoe om de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst te gebruiken binnen de 5 werkdagen volgend op het downloaden. Na die termijn verbindt hij zich ertoe om een nieuwe versie van de lijst te downloaden
17. De KLANT verbindt zich ertoe om de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst enkel door te geven/verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, tegen de volgende voorwaarden :
  - i. de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd;
  - ii. het derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, hetzij door middel van een besluit van de Europese Commissie in overeenstemming met artikel 45 AVG, hetzij door het bieden van passende waarborgen in overeenstemming met artikel 46 AVG; en
  - iii. voor zover nodig, en rekening houdend met de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie, dat aanvullende maatregelen in overeenstemming met recital 109 AVG worden getroffen om via de contractuele verplichtingen van de gegevensimporteur meer waarborgen te bieden (in aanvulling op de modelcontractbepalingen), teneinde een substantiële equivalente eerbiediging van het EU-beschermingsniveau te waarborgen

#### **Misbruik – Controles**

18. In geval de KLANT het DNCM-bestand voor derden gebruikt, gelden de volgende voorwaarden. Do Not Call Me behoudt zich het recht voor om het gebruik dat gemaakt wordt van de verschillende licenties te controleren. De KLANT verbindt zich ertoe om mee te werken met elk onderzoek dat gevoerd wordt door Do Not Call Me of door een derde partij die ze daartoe heeft gemachtigd, door die toegang te verlenen tot alle informatie die gevraagd wordt met betrekking tot het onderzoek, door die meer bepaald toegang te verlenen tot zijn kantoren, machines, programma's of bestanden en door die toe te laten om daarvan kopieën te nemen indien nodig.

De willekeurig uitgevoerde controles worden drie werkdagen op voorhand aan de KLANT meegedeeld.

De controles die worden uitgevoerd ingevolge het vermoeden van een onregelmatigheid of fraude worden niet vooraf meegedeeld. Wanneer een onregelmatigheid wordt vastgesteld, zijn de kosten van de controle ten laste van de KLANT, onverminderd de eventuele boetes die door de controleoverheden kunnen worden uitgesproken.

19. Elk ongeoorloofd gebruik van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst door de KLANT of voor zijn rekening of door de Service Provider, zal leiden tot een schadeloosstelling van Do Not Call Me. Onder “ongeorloofd gebruik” van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst wordt verstaan dat de lijst gebruikt wordt voor een ander doeleinde dan dat vermeld in de onderhavige Algemene Voorwaarden, dat de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst aan een derde wordt meegedeeld zonder dat deze een geldige gebruikslicentie heeft, dat een licentie wordt gebruikt zonder te voldoen aan de gebruiksvoorwaarden daarvan.
-

20. Elk ongeoorloofd gebruik van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst zal bovendien gemeld worden aan de telecomoperatoren die Do Not Call Me gemachtigd hebben om het “Bel-Me-Niet-Meer” -platform te beheren, alsook aan de bevoegde controleoverheden, zodat die de gepaste sancties kunnen opleggen.

### **Geheimhouding**

21. Do Not Call Me mag aan geen enkele derde en in geen enkele omstandigheid de informatie onthullen die ze verkregen heeft in het kader van de onderhavige licentieovereenkomst, onverminderd hetgeen voorzien is in het hoofdstuk “ongeoorloofd gebruik” en onverminderd haar recht om anonieme statistieken op te stellen betreffende het gebruik van het “Bel-Me-Niet-Meer”-platform.
22. De voorgaande paragraaf is niet van toepassing in geval van een controle die uitgevoerd wordt door een controleoverheid. Die is al evenmin van toepassing voor wat betreft de gegevens die deel uitmaken van het publiek domein, de gegevens die reeds door Do Not Call Me gekend waren vóór de onthulling daarvan door de KLANT, of de gegevens die legitiem werden verkregen door Do Not Call Me van een derde partij die niet gehouden is aan gelijkaardige geheimhoudingsplichten.

### **Prijzen en betaling**

23. De prijzen die van toepassing zijn op de licenties, zijn diegene die vermeld worden op de website [www.dncm.be](http://www.dncm.be) op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
24. De bovenvermelde prijzen zijn exclusief BTW. De BTW en alle andere onrechtstreekse belastingen, ongeacht de aard ervan, die geheven zouden worden door een overheid voor of bij het gebruik van het “Bel-Me-Niet-Meer”-platform, zijn steeds ten laste van de KLANT, en desgevallend opeisbaar bovenop de bovenvermelde prijzen.
25. De door Do Not Call Me uitgegeven facturen moeten door de KLANT betaald worden **vóór activatie van de licentie** en dit door storting op het rekeningnummer dat door Do Not Call Me wordt meegedeeld. De KLANT dient een **betalingsbewijs** per e-mail op te sturen naar de desbetreffende contact persoon, vervolgens wordt de licentie geactiveerd.
26. In geval van niet-betaling van de factuur zal de toegang tot de “Bel-Me-Niet-Meer” – lijst niet geactiveerd worden.
27. Elke klacht betreffende een factuur moet gericht worden aan Do Not Call Me via een aangetekende brief binnen de 8 (acht) dagen volgend op de factuurdatum. Die moet de datum en het factuurnummer vermelden, alsook de reden van de betwisting.

### **Garantie en aansprakelijkheid**

28. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van Do Not Call Me in het geding komt in het kader van de toekenning van een licentie, de schadevergoeding verschuldigd door Do Not Call Me in geen geval meer mag bedragen dan het jaarlijks door Do Not Call Me aan de KLANT gefactureerde bedrag.
29. Elke schadevergoeding wegens immaterieel nadeel, verlies van een kans op verhoogde winst of van omzet is uitgesloten, behoudens grove nalatigheid van Do Not Call Me.

### **Intellectuele rechten**

30. De rechten betreffende de "Bel-Me-Niet-Meer" -lijst, met inbegrip van de rechten verleend aan de samensteller van een databank - overeenkomstig de wet van 31 augustus 1998 betreffende de rechtsbescherming van databanken - zijn en blijven exclusief eigendom van Do Not Call Me.

### **Overmacht**

31. Geen van beide Partijen zal aansprakelijk zijn voor de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van haar verplichtingen vermeld in de Overeenkomst, indien die niet-uitvoering volledig of gedeeltelijk het gevolg is van het voorkomen van een geval van overmacht (zoals hierna gedefinieerd).
32. Voor de toepassing van dit artikel worden als gevallen van Overmacht beschouwd, alle externe, onvoorzienbare en onoverkoombare gebeurtenissen die de uitvoering van één of meerdere verplichtingen van de Algemene Voorwaarden onmogelijk maken, zoals natuurrampen, oorlogen, terreur, stakingen, een tekort aan grondstoffen, aan energie, stroompannes, netwerkpannes of elk ander gelijkaardig of onvoorzienbaar voorval.
33. De verplichtingen van de Partij die zich beroept op een geval van Overmacht worden opgeschort vanaf de kennisgeving van dat voorval aan de andere Partij binnen de vierentwintig (24) uur volgend op het voorval, en op voorwaarde dat de betrokken Partij in staat is om de werkelijkheid van zo'n voorval aan te tonen.
34. In de veronderstelling dat het voorval dat de Overmacht uitmaakt, meer dan één (1) maand zou duren vanaf de kennisgeving door de verhinderde Partij, overeenkomstig de vorige paragraaf, kan elk van de Partijen, behoudens een akkoord door de Partijen over de voortzetting van de Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van rechtswege opzeggen, en dat zonder schadevergoeding voor datgene dat valt onder de Overmacht zodra de periode van één (1) maand verstreken is, zoals hierboven vermeld, door een eenvoudige kennisgeving aan de andere Partij.

### **Duur, opschorting en opzegging**

35. De licentieovereenkomst wordt gesloten voor de duur die door de KLANT geselecteerd wordt.  
Voor een Klant (= adverteerder) kan de duur van de licentie één (1) jaar zijn of één (1) maand.

Voor een Service Provider is de duur van de licentie altijd één (1) jaar.

De maandelijkse licentie moet maand per maand vernieuwd worden. DNCM voorziet geen automatische verlenging.

De jaarlijkse licentie wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar onder dezelfde voorwaarden, tenzij de KLANT de uiterlijk één maand voor de vervaldatum ervan - via e-mail of via stopzetting via de account van de KLANT - aan DNCM opzegt. DNCM verbindt zich ertoe om de KLANT uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum van de licentie in kennis te stellen van de mogelijkheid tot opzegging van de licentieovereenkomst en van het feit dat, bij gebrek aan reactie binnen de termijn voorzien in de Algemene Voorwaarden, de licentie stilzwijgend zal worden verlengd zoals bepaald in de algemene voorwaarden

Een eventuele aanpassing van de voorwaarden in het voordeel van de KLANT (bv. een prijsverlaging) zal beschouwd worden als een voortzetting van de licentie tegen dezelfde voorwaarden en bijgevolg geen afbreuk doen aan de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging ervan.

36. Echter, in afwijking van de vorige paragraaf kan Do Not Call Me de overeenkomst vroegtijdig opzeggen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de KLANT aanspraak kan maken op een schadeloosstelling :

- In geval van niet-naleving door de KLANT van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden of uit de licentieovereenkomst (onverminderd het recht van Do Not Call Me om een schadevergoeding te eisen)
- In geval van misbruik of van vermoeden van misbruik van de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst door de KLANT
- In geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvraag van uitstel van betaling, van stopzetting van betalingen, van stopzetting van activiteiten, van inbeslagname of van onder curatele stelling van het geheel of van een substantieel deel van zijn activa, van (gerechtelijke of vrijwillige) vereffening van de KLANT
- In geval van een wetsverandering die gevolgen heeft voor de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst of in geval van erkenning van een andere vereniging voor het houden van een centrale lijst die gelijk is op de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst, overeenkomstig hetgeen bepaald wordt in artikel 100/4 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

37. In geval van opzegging van de Overeenkomst voor om het even welke reden, zal de “Bel-Me-Niet-Meer”-lijst en alle gegevens die die bevat, vernietigd worden door de KLANT, die die dan niet meer zal kunnen gebruiken. In geval van vroegtijdige opzegging van de licentie voor om het even welke reden gedurende de looptijd ervan, zal geen pro-rata van de kosten terugbetaald worden aan de KLANT.

#### **Toepasselijk recht en slotbepalingen**

38. De Algemene Voorwaarden worden beheerd en zullen geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht.

39. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de opzegging van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomsten of latere handelingen die daaruit kunnen voortvloeien, zal vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.